

Handelsbetingelser og vilkår for bredbåndsforbindelsen Korsør Connect 2024.

Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Aftalevilkår af 1. januar 2024

Korsør Connect 2024 introduceres fra 1. februar 2024 – kan forudbestilles fra april 2023. Levering af bredbåndsforbindelse kræver medlemskab hos Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

1.0. Aftalens indgåelse

1.1. Aftalen indgås ved, at du via Korsør Antenneselskab 's hjemmeside, pr. telefon, ved fjernsalg eller på e-mail afgiver en ordre og modtager en ordrebekræftelse pr. e-mail, som bekræfter din adresse, valg af produkter og kontaktinformationer. Aftalen anses for indgået ved din afgivelse af bestilling, idet det konkrete leveringstidspunkt fastlægges af Korsør Antenneselskab a.m.b.a., da leveringstidspunkt afhænger af flere konkrete forhold, herunder din adresse og hvilke tekniske installationer, der er på den pågældende adresse. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har i helt særlige tilfælde muligheden for at hæve aftalen allerede ved modtagelsen af din afgivelse af ordre, se punkt 6.

1.2. Hvis aftalen er indgået pr. telefon eller på e-mail eller ved andet fjernsalg anses aftalen for indgået ved din accept af aftalen, fortrydelsesfristen løber herefter fra det tidspunkt. Du vil også i disse tilfælde af aftaleindgåelse udenfor Korsør Antenneselskab 's hjemmeside modtage en ordrebekræftelse per e-mail.

2.0. Aftalevilkår

2.1. Disse vilkår er til enhver tid tilgængelige på www.korsoer-antenne.dk.

2.2. Disse vilkår er gældende for dig som privatkunde, idet det forudsættes, at du er myndig person over 18 år med bopæl i Danmark.

2.3. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan løbende foretage ændringer af disse aftalevilkår, produktets sammensætning, mv. ved at ændre aftalevilkårene på ovennævnte hjemmeside, hvorefter de opdaterede vilkår er gældende, medmindre der er tale om væsentlige ændringer.

2.4. Væsentlige ændringer af aftalevilkårene varsles overfor dig mindst 30 dage før de træder i kraft. Ved væsentlige ændringer kan du opsige din aftale med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Væsentlige ændringer vil eksempelvis være prisændringer.

2.5. Alle informationer tilgår dig via elektroniske kommunikation i form af e-mail og SMS, hvorfor det er dit ansvar altid at have registreret korrekte kontaktoplysninger Korsør Antenneselskab a.m.b.a., samt at sikre at disse informationer læses.

3.0. Aftalens ophør

3.1. Der er ingen bindingsperiode, udover opsigelsesvarslet.

3.2. Aftalen kan opsiges af dig med 30 dages varsel.

3.3. Aftalen kan til enhver tid opsiges af Korsør Antenneselskab a.m.b.a. med 30 dages varsel.

3.4. I tilfælde af din opsigelse eller Korsør Antenneselskab a.m.b.a. opsiger dig, tilbagebetaler Korsør Antenneselskab a.m.b.a. af egen drift eventuel forudbetalt abonnementsafgift, der refunderes forholdsmæssigt til en oplyst bankkonto.

3.5. Hvis du fortryder eller opsiger din aftale, skal du for egen regning og risiko returnere det bredbåndsudstyr, som du eventuelt måtte have modtaget fra Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Udstyret skal afleveres ellers sendes til adressen til:

Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Tårnborgevej 4, 4220 Korsør.

Det er dit eget ansvar at dokumentere, at udstyret er behørigt returneret.

4.0. Fortrydelsesret

4.1. Der er 14 dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen.

4.2. Du kan udnytte din fortrydelsesret ved at kontakte Korsør Antenneselskab a.m.b.a. per e-mail: kontor@korsoer-antenne.dk, telefon: 5837 3870, eller ved anbefalet post til Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

4.3. Hvis du ikke returnerer udstyret rettidigt, opkræver Korsør Antenneselskab a.m.b.a. dig rykkergebyrer og eventuelt erstatning i henhold til gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

5.0 Levering

5.1. Leveringsdatoen fremgår af din ordrebekræftelse.

5.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan ikke levere til alle adresser, da levering forudsætter, at Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har forbindelse til adressen. Enhver levering kræver medlemskab af Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

5.3. Levering og leveringsdatoen forudsætter, at Korsør Antenneselskab har adgang til brugbar ledningsvej og stik på din adresse, ellers kan der være behov for teknikerbesøg mod betaling. Ordren kan annulleres indenfor 14 dage efter ordredatoen, hvis du ikke ønsker at gennemføre ordren pga. merbetaling til etablering af stik eller stikledning. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

5.4. Det er dit eget ansvar at få opsagt eventuel anden udbyder af bredbånd ved skift til bredbåndsforbindelsen Korsør Connect/Korsør Connect 2024. Du skal være opmærksom på gældende opsigelsesvarsel samt eventuel bindingsperiode hos din tidligere udbyder, da udbyderen kan have ret til at opkræve betaling for den resterende del af din binding eller opsigelsesperiode. Du skal også være opmærksom på om din e-mailadresse og IP-telefoni kan anvendes efterfølgende.

5.5. I forbindelse med etablering af bredbånd kan det blive nødvendigt med ét eller flere teknikerbesøg. Teknikerbesøg er en selvstændig ydelse, som skal betales af dig, hvis teknikerbesøget skyldes forhold, som du er ansvarlig for. Teknikerbesøg vil da afregnes til priser i henhold til vores gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

5.6. Du skal sikre, at teknikeren har adgang til din bopæl samt installation i forbindelse med besøget. Hvis du ikke kan garantere adgang til leveringsadressen, skal Korsør Antenneselskab a.m.b.a. have besked minimum 3 arbejdsdage før teknikerbesøget. Hvis teknikeren går forgæves, hvis Korsør Antenneselskab a.m.b.a. får sent besked om, at du ikke kan være på bopælen i det angivne tidsrum, eller hvis teknikeren ikke har mulighed for at udføre den bestilte opgave, har Korsør Antenneselskab a.m.b.a. ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk. Bemærk: Dette gælder også, hvis du afviser teknikerens arbejdsopgave. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan desuden betragte dette som væsentlig misligholdelse af aftalen fra købers side, hvilket giver Korsør Antenneselskab a.m.b.a. ret til at ophæve aftalen.

5.7. Ved stikopgradering (coax) opgraderes første stik i husstanden, og i nogle tilfælde er dette fordeleren.

5.8. Du er ansvarlig for at sikre, at der er strømudtag til at forsyne det medfølgende udstyr.

5.9. Du skal selv for egen regning sørge for at udbedre eventuelle reparationer, som er nødvendige som følge af etablering af bredbåndsforbindelsen.

6.0. Bredbånd

6.1. Vi leverer bredbånd til dig med den hastighed og de øvrige detaljer, der fremgår af din ordrebekræftelse.

6.2. Den bestilte hastighed kan alene opnås som maksimal "op til" hastighed på kablet forbindelse til den udleverede router eller som kablet og wi-fi afhængig af den valgte løsning*. Der tages dog forbehold for forbindelsens fysiske natur og tilstand samt belastningen af netværkets kapacitet, idet dette kan påvirke den oplevede hastighed. Den bestilte hastighed kan ej heller forventes via wi-fi, ligesom kundens eget udstyr kan sætte begrænsninger for den oplevede hastighed, hvis udstyret ikke fuldt kan understøtte den bestilte hastighed.

6.3. Efterfølgende ændringer til dit bredbåndsprodukt vil fremgå under "selvbetjeningen" på www.korsoer-antenne.dk.

*Læs mere om hastighedsmåling på <https://korsoer-antenne.dk/wp-content/uploads/2023/04/hastighedsmaaling2023.pdf>

6.4. Bredbåndsforbindelsen må alene anvendes af dig og øvrige medlemmer af din husstand. Du må således ikke dele forbindelsen med andre husstande.

Forbindelsen er som udgangspunkt tænkt til privat brug, men anvendelse til hjemmearbejdsplads og eget erhverv kan ske i det omfang, at brugen ikke giver en urimelig belastning af nettet og/eller forstyrrer andre slutbrugeres anvendelse af internettet. Konstateres et unormalt højt trafikforbrug eller afvigende trafikmønster, forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig ret til – efter henstilling fra Korsør Antenneselskab a.m.ba. om normalisering af trafikforbruget – at lukke forbindelsen og evt. opsige abonnementet uden yderligere varsel.

7.0. Udstyr

7.1. Du låner det udstyr, som bruges til levering af bredbånd fra Korsør Antenneselskab a.m.b.a., f.eks. router.

7.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. udleverer udstyret til dig, medmindre du mod gebyr ønsker udstyret sendt til den adresse, som du har opgivet til os som installationsadressen.

7.3. Hvis du ikke afhenter fremsendt udstyr, kan Korsør Antenneselskab a.m.b.a. opkræve gebyr for at genfremsende udstyr.

8.0. Driftsopdateringer og udbedring af fejl

8.1. Hvis du konstaterer fejl på vores bredbånd, kan du kontakte Korsør Antenneselskab a.m.b.a. med henblik på fejlsøgning og udbedring.

8.2. Det kan i den forbindelse blive nødvendigt med lokal fejlretning hos dig, der udføres af egne teknikere eller vores samarbejdspartnere.

8.3. Hvis et teknikerbesøg er nødvendigt, vil vi kontakte dig for at aftale et tidspunkt. Det er vigtigt, at du er hjemme på det pågældende tidspunkt, så vi ikke går forgæves. Hvis du har brug for at ændre det aftalte tidspunkt, skal du aflyse overfor kontoret på Korsør Antenneselskab a.m.b.a. med mindst 2 arbejdsdages varsel. Hvis du ikke når at aflyse til tiden, forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste som findes på www.korsoer-antenne.dk

8.4. Hvis teknikeren under fejlsøgningen konstaterer at en fejl er forårsaget af udstyr, der ikke er leveret af Korsør Antenneselskab a.m.b.a., at fejlen er i din installation, eller at fejlen ikke kan findes, forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig ret til at fakturere dig for omkostninger til fejlsøgning og udbedring af fejl, relateret hertil. Dette er også gældende, hvis du får udført ekstra arbejde på egen installation. Hvis vores tekniker under fejlsøgningen konstaterer at en fejl er forårsaget af udstyr, der ikke er leveret af Korsør Antenneselskab a.m.b.a., der giver forstyrrelser eller ulemper på netværk, har du pligt til straks at afhjælpe disse fejl. Eventuelle udgifter i denne forbindelse afholdes af dig. Gældende satser findes på www.korsoer-antenne.dk. Hvis dette er på egen regning, vil det blive faktureret efterfølgende.

8.5. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har til enhver tid ret til at foretage ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift og trafik på netværket, herunder foranstaltninger for at afværge sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser eller trusler og sårbarheder, såsom ændring af IP-adresser, installationer, mv. Medlemmet er selv ansvarlig for at beskytte sine data ved password, firewall, samt vedligehold af passende antivirusprogrammer og sikkerhedsforanstaltninger.

8.6. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan i særlige tilfælde give kompensation, herunder forholdsmæssig tilbagebetaling i tilfælde af mangler ved tjenesten. Kompensationen kan aldrig overstige den månedlige ydelse.

9.0. Flytning

9.1. Du skal meddele flytning til Korsør Antenneselskab a.m.b.a. minimum 5 hverdage før din flytning. Hvis du flytter til ny adresse, fortsætter den eksisterende bredbåndsaf tale, såfremt det er muligt at levere på denne adresse, levering 6.0 til 6.9.

9.2. Ved flytning af dit bredbånd opkræves du et flyttegebyr i henhold til gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk.

10.0. Priser

10.1. Gældende priser vil fremgå af www.korsoer-antenne.dk

10.2. Den aftalte pris fremgår af ordrebekræftelsen og på "selvbetjeningen" på www.korsoer-antenne.dk.

10.3. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan løbende ændre sine priser. Alle prisændringer varsles mindst 30 dage, før de træder i kraft.

10.4. Ved prisstigninger kan du opsigte din aftale med virkning fra den dag, hvor prisændringen træder i kraft. Eventuelle forudbetalinger vil da blive refunderet forholdsmæssigt af Korsør Antenneselskab a.m.b.a. til en oplyst bankkonto.

11.0. Fakturering og betalingsbetingelser

11.1. Du betaler din faktura fra din netbank eller via tilmelding til PBS, du skal selv tilmelde PBS. Du har også mulighed for at betale via MOBILE PAY 18596 med ang. af medlemsnummer eller med kort i administrationen Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

11.2. Du modtager din første opkrævning ved modtagelse af ordrebekræftelsen, betalingsdatoen vil være 8 dage før den konkrete leveringsdato. Er der mindre end 8 dage til leveringsdatoen, er betalingsdatoen netto kontant.

11.3. Den første betaling er forudbetaling for den valgte periode fra leveringsdatoen og resten af den igangværende periode. Første betaling vil ligeledes omfatte éngangsbetalinger relateret til oprettelsen af bredbånd samt administrationsgebyr.

11.4. Betalinger sker herefter kvartalsvis, halvårlig eller helårlig forud d. 1. dag i hvert kvartal. Du vil således blive opkrævet minimum et kvartals abonnementsbetaling hhv. 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. F.eks. dækker betalingen pr. 1. januar for perioden 1. januar til og med 31. marts hvis du har valgt kvartalsafregning, 1. januar til 30. juni hvis du har valgt halvårlig betaling og 1. januar til 31. december hvis du har valgt helårlig betaling. Fra 1.2.2024 kan der vælges månedsbetaling. Vælger du månedsbetaling stiller du altid en månedsbetaling til sikkerhed. Dvs. du ved første fakturering betaler for 2 måneder. Eksempelvis tilmelding 1.1. betaler du 1. januar for januar og februar, 1. februar betaler du for marts og 1.marts betaler du for april.

11.5. Abonnement betaling kan trækkes på PBS hvis du er tilmeldt PBS. Du er til enhver tid ansvarlig for, at din betaling fremkommer rettidigt, dette uanset betalingsmetode. Faktura udenfor abonnementsfakturering opkræves ikke via PBS, du skal derfor sikre at fakturering i forbindelse med ændringer af abonnement eller anden tillægsydelse betales separat.

11.6. Hvis du betaler for sent, fremsender Korsør Antenneselskab a.m.b.a. en rykker for den manglende betaling.

11.7. Hvis du ikke betaler i overensstemmelse med rykkeren, forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig ret til at lukke forbindelsen straks. Se pkt. 11.10.

11.8. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan på vegne af Korsør Antenneselskab a.m.b.a. lade tredjemand varetage inddrivelsen af det skyldige beløb.

11.9. Ved forsinket betaling kan Korsør Antenneselskab a.m.b.a. opkræve morarenter og andre gebyrer i overensstemmelse med gældende ret.

11.10. Ved forsinket betaling har Korsør Antenneselskab a.m.b.a. ret til at lukke din forbindelse, indtil det skyldige beløb er betalt, og betinge åbning af fuld betaling af restancen. Ved åbning opkræves endvidere et genåbningsgebyr.

11.11. Din manglende betaling anses ikke som en opsigelse af aftalen, men som din væsentlige misligholdelse af aftalen. Sådan misligholdelse giver Korsør Antenneselskab a.m.b.a. mulighed for at ophæve aftalen.

11.12. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har mulighed for at kreditvurdere dig, herunder ved at indhente oplysninger om dig fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller offentligt tilgængelige registre.

12.0. Kommunikation

1.1. Kommunikation mellem dig og Korsør Antenneselskab a.m.b.a. skal foregå via e-mail og sms, og det er derfor et krav at du har en aktiv e-mailadresse og et aktivt mobilabonnement. Du skal opdatere dine kontaktoplysninger på "selvbetjeningen" www.korsoer-antenne.dk ved skift af e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer. Du kan også kontakte kontoret for at få rettet dine kontaktoplysninger.

13.0. Persondata

13.1. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. er data-ansvarlig for de personoplysninger, der indsamles om dig og behandles i medfør af denne aftale.

13.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a.'s persondatapolitik samt hvilke oplysninger, vi behandler om dig, kan du altid finde på www.korsoer-antenne.dk

13.3. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. forbeholder sig retten til at ændre selskabets persondatapolitik ved at opdatere vores privatlivspolitik på www.korsoer-antenne.dk. Ved væsentlige ændringer vil du blive adviseret direkte, eksempelvis pr. e-mail.

14.0. Overdragelse

14.1. Aftalen kan ikke overdrages til samboende eller anden 3. person.

15.0. Erstatningsansvar

15.1. Både du og Korsør Antenneselskab a.m.b.a. er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

15.2. Hverken du eller Korsør Antenneselskab a.m.b.a. er ansvarlige for indirekte tab.

15.3. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til, tab for afbrydelse af indhold som følge af forstyrrelser eller afbrydelser af tjenester, tab af data, avancetab, tab af goodwill, tab af profit, force majeure mv. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. påtager sig intet ansvar i forbindelse med medlemmets opkobling og uvedkommendes adgang til medlemmets data og systemer.

15.4. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. er desuden ikke erstatningsansvarlig for tab af data eller økonomiske tab forårsaget af download af virus eller andre skadelige programmer, samt tilslutning af fremmed udstyr som medfører skader på net eller installationer.

15.5. Du skal skadesløs holde Korsør Antenneselskab a.m.b.a. for skader på eller bortkomst af Korsør Antenneselskab a.m.b.a.'s udstyr, der er installeret hos dig.

15.6. Du skal desuden skadesløs holde Korsør Antenneselskab a.m.b.a. for tredjeparts krav, der relaterer til dit netværk, handlinger eller andre af dine forhold under denne aftale.

16.0. Klagebehandling

16.1. Du kan til enhver tid klage skriftligt til Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Klagen skal enten sendes pr. e-mail til kontor@korsoer-antenne.dk eller pr. post til Korsør Antenneselskab a.m.b.a., Tårnbergvej 4, 4220 Korsør.

16.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. vil besvare din klage inden 30 dage fra modtagelsen. Afgørelse kan indklages til Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3.th, 1609 København K.

17.0. Lovvalg og værneting

17.1. Denne aftale er undergivet dansk ret og de danske domstole ved dit hjemting.
