

Handelsbetingelser og vilkår for bredbåndsforbindelsen Lokal Connect.

Lokal Connect Aftalevilkår af 20. september 2020.

Lokal Connect markedsføres i Korsør under navnet Korsør Connect og det kræver medlemskab hos Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

1.0. Aftalens indgåelse

1.1. Denne aftale indgås med Lokal Connect, Infowise Services ApS
Hollufgårds Allé 8-10, 5220 Odense SØ, CVR: 35816011. I aftale
benævnt Lokal Connect

1.2. Du kan kontakte os via vores agent og administrator på e-mail
kontor@korsor-antenne.dk, på telefon 5837 3870 eller på
kontoret, Korsør Antenneselskab a.m.b.a., Tårnborgvej 4. Du kan
se åbningstiderne på www.korsor-antenne.dk

2.0. Aftalevilkår

- 2.1. Disse vilkår er til enhver tid tilgængelige på www.korsoer-antenne.dk.
- 2.2. Disse vilkår er gældende for dig som privatkunde, idet det forudsættes, at du er myndig person over 18 år med bopæl i Danmark.
- 2.3. Lokal Connect kan løbende foretage ændringer af disse aftalevilkår, produktets sammensætning, mv. ved at ændre aftalevilkårene på ovennævnte hjemmeside, hvorefter de opdaterede vilkår er gældende, medmindre der er tale om væsentlige ændringer.
- 2.4. Væsentlige ændringer af aftalevilkårene varsles overfor dig mindst 30 dage før de træder i kraft. Ved væsentlige ændringer kan du opsige din aftale med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Væsentlige ændringer vil eksempelvis være prisændringer.
- 2.5. Alle informationer tilgår dig via elektroniske kommunikation i form af e-mail og SMS, hvorfor det er dit ansvar altid at have registreret korrekte kontaktoplysninger hos vores agent Korsør Antenneselskab a.m.b.a., samt at sikre at disse informationer læses.
-

3.0 Aftaleindgåelse

- 3.1. Aftalen indgås ved, at du via Korsør Antenneselskab's hjemmeside, pr. telefon, ved fjernsalg eller på e-mail afgiver en ordre og modtager en ordrebekræftelse pr. e-mail, som bekræfter din adresse, valg af produkter og kontaktinformationer. Aftalen anses for indgået ved din afgivelse af bestilling, idet det konkrete leveringstidspunkt fastlægges af Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect i ordrebekræftelsen, da leveringstidspunkt afhænger af flere konkrete forhold, herunder din adresse og hvilke tekniske installationer, der er på den pågældende adresse. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har på vegne af Lokal Connect også i helt særlige tilfælde muligheden for at hæve aftalen allerede ved modtagelsen af din afgivelse af ordre, se punkt 6.

3.2. Hvis aftalen er indgået pr. telefon eller på e-mail eller ved andet fjernsalg anses aftalen for indgået ved din accept af aftalen, og fortrydelsesfristen løber herefter fra det tidspunkt. Du vil også i disse tilfælde af aftaleindgåelse udenfor Korsør Antenneselskab's hjemmeside modtage en ordrebekræftelse per e-mail.

4.0. Aftalens ophør

4.1. Der er ingen bindingsperiode, udover opsigelsesvarslet.

4.2. Aftalen kan opsiges af dig med løbende måned +30 dages varsel.

4.3. Aftalen kan til enhver tid opsiges af Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect med 30 dages varsel.

4.4. I tilfælde af din opsigelse eller Lokal Connect opsiges dig, tilbagebetaler Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect af egen drift eventuel forudbetalt abonnementsafgift, der refunderes forholdsmæssigt.

4.5. Hvis du fortryder eller opsiges din aftale, skal du for egen regning og risiko returnere det bredbåndsudstyr, som du eventuelt måtte have modtaget fra Lokal Connect. **Udstyret skal afleveres ellers sendes til adressen til: Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Tårnborgvej 4, 4220 Korsør.** Det er dit eget ansvar at dokumentere, at udstyret er behørigt returneret.

5.0. Fortrydelsesret

5.1. Der er 14 dages fortrydelsesret fra aftaleindgåelsen.

5.2. Du kan udnytte din fortrydelsesret ved at kontakte Korsør Antenneselskab a.m.b.a. per e-mail: kontor@korsor-antenne.dk, telefon: 5837 3870, eller ved anbefalet post til Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

5.3. Hvis du ikke returnerer udstyret rettidigt, opkræver Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect dig rykkergebyrer og

eventuelt erstatning i henhold til gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

6.0 Levering

6.1. Leveringsdatoen fremgår af din ordrebekræftelse.

6.2. Lokal Connect kan ikke levere til alle adresser, da levering forudsætter, at Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har forbindelse til adressen og medlemskab hos Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

6.3. Levering og leveringsdatoen forudsætter, at Lokal Connect har adgang til brugbar ledningsvej og stik på din adresse, ellers kan der være behov for teknikerbesøg mod betaling. Ordren kan annulleres indenfor 14 dage efter ordredatoen, hvis du ikke ønsker at gennemføre ordren pga. merbetaling til etablering af stik eller stikledning. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har ret til på vegne af Lokal Connect at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

6.4. Det er dit eget ansvar at få opsagt eventuel anden udbyder af bredbånd ved skift til bredbåndsforbindelsen Lokal Connect. Du skal være opmærksom på gældende opsigelsesvarsel samt eventuel bindingsperiode hos din tidligere udbyder, da udbyderen kan have ret til at opkræve betaling for den resterende del af din binding eller opsigelsesperiode. Du skal også være opmærksom på om din e-mail og IP telefoni kan anvendes efterfølgende.

6.5. I forbindelse med etablering af Lokal Connect bredbånd kan det blive nødvendigt med ét eller flere teknikerbesøg. Teknikerbesøg er en selvstændig ydelse, som skal betales af dig, såfremt teknikerbesøget skyldes forhold, som du er ansvarlig for. Teknikerbesøg vil da afregnes til priser i henhold til vores gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk

6.6. Du skal sikre, at teknikeren har adgang til din bopæl samt installation i forbindelse med besøget. Hvis du ikke kan garantere adgang til

leveringsadressen, skal Korsør Antenneselskab a.m.b.a have besked minimum 3 arbejdsdage før teknikerbesøget. Hvis teknikeren går forgæves, hvis Korsør Antenneselskab a.m.b.a. for sent får besked om, at du ikke kan være på bopælen i det angivne tidsrum, eller hvis teknikeren ikke har mulighed for at udføre den bestilte opgave, har Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prislister, som findes på www.korsoer-antenne.dk. Bemærk: Dette gælder også, såfremt du afviser teknikerens arbejdsopgave. Lokal Connect kan endvidere betragte dette som væsentlig misligholdelse af aftalen fra købers side, hvilket giver Korsør Antenneselskab a.m.b.a. ret til at ophæve aftalen på vegne af Lokal Connect.

6.7. Ved stikopgradering (coax) opgraderes første stik i husstanden, og i nogle tilfælde er dette fordeleren.

6.8. Du er ansvarlig for at sikre, at der er strømudtag til at forsyne det medfølgende udstyr.

6.9. Du skal selv for egen regning sørge for at udbedre eventuelle reparationer, som er nødvendige som følge af etablering af Lokal Connect bredbånd.

7.0. Bredbånd

7.1. Vi leverer bredbånd til dig med den hastighed og de øvrige detaljer, der fremgår af din ordrebekræftelse.

7.2. Den bestilte hastighed kan alene opnås som kablet forbindelse til router. Der tages dog forbehold for forbindelsens fysiske natur og tilstand samt belastningen af netværkets kapacitet, idet dette kan påvirke den oplevede hastighed. Den bestilte hastighed kan ej heller forventes via wifi, ligesom kundens eget udstyr kan sætte begrænsninger for den oplevede hastighed, hvis udstyret ikke fuldt kan understøtte den bestilte hastighed.

7.3. Efterfølgende ændringer til dit bredbåndsprodukt vil fremgå under "selvbetjeningen" på www.korsoer-antenne.dk.

7.4. Bredbåndsforbindelsen må alene anvendes af dig og øvrige medlemmer af din husstand. Du må således ikke dele forbindelsen med andre husstande. Forbindelsen er som udgangspunkt tænkt til privat brug, men anvendelse til hjemmearbejdsplads og eget erhverv kan ske i det omfang, at brugen ikke giver en urimelig belastning af nettet og/eller forstyrrer andre slutbrugeres anvendelse af internettet. Konstateres et unormalt højt trafikforbrug eller afvigende trafikmønstre, forbeholder Lokal Connect sig ret til – efter henstilling fra Korsør Antenneselskab a.m.ba. om normalisering af trafikforbruget – at lukke forbindelsen og evt. opsige abonnementet uden yderligere varsel.

8.0. Udstyr

8.1. Du låner det udstyr, som bruges til levering af bredbånd fra Lokal Connect, eksempelvis router.

8.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. udleverer udstyret til dig, medmindre du mod gebyr ønsker udstyret sendt til den adresse, som du har opgivet til os som installationsadressen.

8.3. Hvis du ikke afhenter fremsendt udstyr, kan Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect opkræve gebyr for at genfremsende udstyr.

9.0. Driftsopdateringer og udbedring af fejl

9.1. Såfremt du konstaterer fejl på vores bredbånd, kan du kontakte Korsør Antenneselskab a.m.b.a. med henblik på fejlsøgning og udbedring.

9.2. Det kan i den forbindelse blive nødvendigt med lokal fejlretning hos dig, der udføres af vores samarbejdspartnere.

9.3. Såfremt et teknikerbesøg er nødvendigt, vil vi kontakte dig for at aftale et tidspunkt. Det er vigtigt, at du er hjemme på det pågældende tidspunkt, så vi ikke går forgæves. Såfremt du har brug for at ændre det aftalte tidspunkt, skal du aflyse overfor kontoret på Korsør Antenneselskab

a.m.b.a. med mindst 2 arbejdsdages varsel. Hvis du ikke når at aflyse til tiden, forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig på vegne af Lokal Connect ret til at fakturere for et forgæves teknikerbesøg efter den til enhver tid gældende prisliste som findes på www.korsoer-antenne.dk

9.4. Hvis teknikeren under fejlsøgningen konstaterer at en fejl er forårsaget af udstyr, der ikke er leveret af Lokal Connect, fejlen er i din installation, eller at fejlen ikke kan findes., forbeholder Korsør Antenneselskab a.m.b.a. sig ret til at fakturere dig for omkostninger til fejlsøgning og udbedring af fejl, relateret hertil på vegne af Lokal Connect. Dette er også gældende, såfremt du får udført ekstra arbejde på egen installation. Hvis vores tekniker under fejlsøgningen konstaterer at en fejl er forårsaget af udstyr, der ikke er leveret af Lokal Connect, der giver forstyrrelser eller ulemper på netværk, har du pligt til straks at afhjælpe disse fejl. Eventuelle udgifter i denne forbindelse afholdes af dig. Gældende satser findes på www.korsoer-antenne.dk. Såfremt at det er på egen regning, vil det blive faktureret til efterfølgende.

9.5. Lokal Connect har til enhver tid ret til at foretage ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift og trafik på netværket, herunder foranstaltninger for at afværge sikkerheds- eller integritetsmæssige hændelser eller trusler og sårbarheder, såsom ændring af IP-adresser, installationer, mv.

9.6. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan i særlige tilfælde give kompensation, herunder forholdsmæssig tilbagebetaling i tilfælde af mangler ved tjenesten på vegne af Lokal Connect. Kompensationen kan aldrig overstige den månedlige ydelse.

10.0. Flytning

10.1. Du skal meddele flytning til Korsør Antenneselskab a.m.b.a. minimum 5 hverdage før din flytning. Hvis du flytter til ny adresse, fortsætter den eksisterende bredbåndsftale, såfremt det er muligt at levere på denne adresse, levering 6.0 til 6.9.

10.2. Ved flytning af dit bredbånd opkræves du et flyttegebyr i henhold til gældende prisliste, som findes på www.korsoer-antenne.dk.

11.0. Priser

11.1. Gældende priser vil fremgå af www.korsoer-antenne.dk

11.2. Den aftalte pris fremgår af ordrebekræftelsen og på "selvbetjeningen" på www.korsoer-antenne.dk.

11.3. Lokal Connect kan løbende ændre sine priser. Alle prisændringer varsles mindst 30 dage, før de træder i kraft. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. varsler på vegne af Lokal Connect.

11.4. Ved prisstigninger kan du opsige din aftale med virkning fra den dag, hvor prisændringen træder i kraft. Eventuelle forudbetalinger vil da blive refunderet forholdsmæssigt fra administrationen Korsør Antenneselskab a.m.b.a. på vegne af Lokal Connect.

12.0. Fakturering og betalings-betingelser

12.1. Du betaler din faktura fra din netbank, via tilmelding til PBS, du skal selv tilmelde PBS. Du har også mulighed for at betale via MOBILE PAY 18596 med ang. af kundenummer eller med kort i administrationen Korsør Antenneselskab a.m.b.a.

12.2. Du modtager din første opkrævning ved modtagelse af ordrebekræftelsen, betalingsdatoen vil være 8 dage før den konkrete leveringsdato. Er der mindre end 8 dage til leveringsdatoen, er betalingsdatoen netto kontant.

12.3. Den første betaling er forudbetaling for perioden fra leveringsdatoen og resten af den igangværende periode. Første betaling vil ligeledes omfatte éngangsbetalinger relateret til oprettelsen af Lokal Connect bredbånd samt administrationsgebyr.

12.4. Betalinger sker herefter kvartalsvis, halvårlig eller helårlig forud d. 1. dag i hvert kvartal. Du vil således blive opkrævet minimum et kvartals abonnementsbetaling hhv. 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober. Eksempelvis dækker betalingen pr. 1. januar for perioden 1. januar til og med 31. marts såfremt du har valgt kvartalsafregning, 1. januar til 30. juni såfremt du har valgt halvårlig betaling og 1. januar til 31. december såfremt du har valgt helårlig betaling.

12.5. Abonnement betaling kan trækkes på PBS såfremt du er tilmeldt PBS. Du er til enhver tid ansvarlig for, at din betaling fremkommer rettidig, dette uanset betalingsmetode. Faktura udenfor abonnementsfakturering opkræves ikke via PBS, du skal derfor sikre at fakturering i forbindelse med ændringer af abonnement betales.

12.6. Såfremt du betaler for sent, fremsender Korsør Antenneselskab a.m.b.a. en rykker for den manglende betaling på vegne af Lokal Connect.

12.7. Hvis du ikke betaler i overensstemmelse med rykkeren, forbeholder Lokal Connect sig ret til at lukke forbindelsen straks. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. varetager denne funktion på vegne af Lokal Connect, 12.10.

12.8. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. kan på vegne af Lokal Connect lade tredjemand varetage inddrivelsen af det skyldige beløb.

12.9. Ved forsinket betaling kan Korsør Antenneselskab a.m.b.a. opkræve morarenter og andre gebyrer i overensstemmelse med gældende ret. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. varetager denne opgave på vegne af Lokal Connect.

12.10. Ved forsinket betaling har Korsør Antenneselskab a.m.b.a. ret til at lukke din forbindelse på vegne af Lokal Connect, indtil det skyldige beløb er betalt, og betinge åbning af fuld betaling af restancen. Ved åbning opkræves endvidere et genåbningsgebyr.

12.11. Din manglende betaling anses ikke som en opsigelse af aftalen, men som din væsentlige misligholdelse af aftalen. Sådan misligholdelse giver Lokal Connect mulighed for at ophæve aftalen.

12.12. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. har på vegne af Lokal Connect mulighed for at kreditvurdere dig, herunder ved at indhente oplysninger om dig fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller offentligt tilgængelige registre.

13.0. Kommunikation

13.1. Kommunikation mellem dig og Lokal Connect skal foregå via Korsør Antenneselskab a.m.b.a. Denne kommunikation foregår via e-mail og sms, og det er derfor et krav at du har en aktiv e-mailadresse og et aktivt mobilabonnement. Du skal opdatere dine kontaktoplysninger på "selvbetjeningen" www.korsoer-antenne.dk ved skift af e-mailadresse og/eller mobiltelefonnummer.

14.0. Persondata

14.1. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. er data-ansvarlig for de personoplysninger, der indsamles om dig og behandles i medfør af denne aftale, på vegne af Lokal Connect.

14.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a.'s persondatapolitik samt hvilke oplysninger, vi behandler om dig, kan du altid finde på www.korsoer-antenne.dk

14.3. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. forbeholder sig retten til at ændre selskabets persondatapolitik ved at opdatere vores privatlivspolitik på www.korsoer-antenne.dk. Ved væsentlige ændringer vil du blive adviseret direkte, eksempelvis pr. e-mail.

15.0. Overdragelse

15.1. Aftalen kan ikke overdrages til samboende eller anden 3. person.

16.0. Erstatningsansvar

16.1. Både du og Lokal Connect er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler.

16.2. Hverken du eller Lokal Connect er ansvarlige for indirekte tab.

16.3. Indirekte tab omfatter, men er ikke begrænset til, tab for afbrydelse af indhold som følge af forstyrrelser eller afbrydelser af tjenester, tab af data, avancetab, tab af goodwill, tab af profit mv.

16.4. Lokal Connect er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab af data eller økonomiske tab forårsaget af download af virus eller andre skadelige programmer, samt tilslutning af fremmed udstyr som medfører skader på net eller installationer.

16.5. Du skal skadesløsholde Lokal Connect for skader på eller bortkomst af Lokal Connect's udstyr, der er installeret hos dig.

16.6. Du skal endvidere skadesløsholde Lokal Connect for tredjeparts krav, der relaterer til dit netværk, handlinger eller andre af dine forhold under denne aftale.

17.0. Klagebehandling

17.1. Du kan til enhver tid klage skriftligt til administrator. Klagen skal enten sendes pr. e-mail til kontor@korsor-antenne.dk eller pr. post til Korsør Antenneselskab a.m.b.a., Tårnbergvej 4, 4220 Korsør.

17.2. Korsør Antenneselskab a.m.b.a. vil besvare din klage inden 30 dage fra modtagelsen på vegne af Lokal Connect. Afgørelse kan indklages til Teleankenævnet, Axeltorv 6, 3.th, 1609 København K.

18.0. Lovvalg og værneting



18.1. Denne aftale er undergivet dansk ret og de danske domstole ved dit hjemting.
