

Bredbåndsftale

Handelsbetingelser *Korsør Connect*

Bredbåndsftalen Korsør Connect er et samarbejde mellem Korsør Antenneselskab Amba cvr. nr. 76420319 og InfoWise Service ApS cvr.nr. 35816011, om levering af internet til Korsør Antenneselskabs medlemmer. Korsør Antenneselskab Amba er administrator og varetager alle daglige drifts- og vedligeholdelsesopgaver af eget antenneanlæg samt administration af Bredbåndsftalerne, herunder support og medlemskontakt. Infowise Service ApS står for den tekniske løsning og levering af internet via infrastrukturen.

***Al henvendelse skal ske til administrationen,
Korsør Antenneselskab,
Tårnborgvej 4, 4220 Korsør.
Telefon: 58373870
e-mail til: Kontor@korsør-antenneselskab.dk***

*Bredbåndsftalens handelsvilkår anvender definitionen "Korsør Connect" for dette samarbejde.



Velkommen til bredbåndsløsningen Korsør Connect

Korsør Connect - er dit lokale internet.

Foreningsbredbåndet Korsør Connect har som formål, at sikre selskabets medlemmer fornuftige bredbåndsløsninger til fornuftige priser.

Du får her et overblik over de vilkår, som gælder for din aftale om Bredbånd.

Vi ønsker dig rigtig god fornøjelse på internettet!

Indhold:

Abonnementsaftale	3
Forudsætninger og aftaleindgåelse	3
Installation	5
Brug af bredbåndsforbindelsen	6
Tillægstjenester til Korsør Connect	8
Persondata	8
Reklamation og klagebehandling	8

Abonnementsaftale

1.1. Dette er dine handelsbetingelser for bredbåndsaf-talen Korsør Connect, som leveres via Korsør Antenneselskabs coax anlæg.

1.2. Abonnement på Bredbånd omfatter adgang til internettet via coax anlæg, med den hastighed, som er aftalt med dig og ud fra mulighederne på din installationsadresse.

1.3. Med mindre andet fremgår, gælder alle vilkår i handelsvilkårene for Bredbånd. Ændring af handelsvilkår kan kun ske skriftligt.

1.4. Opsigelse af denne aftale skal ske med et varsel på løbende måned + 30 dage. Opsigelse skal ske skriftligt via opsigelsesformular eller e-mail til Kontor@korsoer-antenne.dk med oplysning om medlemsnr. og abonnementsadresse.

Forudsætninger & aftaleindgåelse

2.1. Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at det er teknisk muligt, at levere internetadgang på installationsadressen, at installationsadressen ligger inden for Korsør Antenneselskabs geografiske dækningsområde. Kunden er selv ansvarlig at eksisterende antennestik og stikledning er vedligeholdt og brugbart. Korsør Antenneselskab informerer dig, hvis leveringen ikke umiddelbart er mulig.

2.2. Hvis installationsadressen ligger inden for kabelanlæggets geografiske dækningsområde, men uden at der findes en stikledning og brugbart stik på adressen, skal der, hvis muligt, installeres stikledning og tilslutningspunkt. Det er ikke på alle adresser, der tilbydes etablering af stikledning og tilslutningspunkt. Ny installation betales af kunden iht. individuel aftale herom.

2.3. Køb af ethvert produkt kræver et medlemskab af Korsør Antenneselskab Amba. Indgået aftale kan kun ske med myndig privatperson over 18 år med bopæl i Danmark. Bredbåndsforbindelsen må kun anvendes af abonnementshaver og medlemmer af husstanden. Der må således f.eks. ikke trækkes kabler til øvrige husstande eller deles wifi koder med andre husstande.

2.4. Korsør Connect* kan løbende foretage ændringer af disse handelsvilkår og produktets sammensætning mv., ved at ændre handelsbetingelser på www.Korsoer-antenne.dk, hvorefter de opdaterede vilkår er gældende. Væsentlige ændringer af handelsbetingelserne bliver varslet overfor kunden med mindst 30 dage, før de træder i kraft. Ved væsentlige ændringer kan kunden opsigte aftalen med 30 dages varsel. Ved væsentlig ændringer varsles kunden via e-mail, sms eller anden elektronisk vej samt via sociale medier. Det er kundens ansvar, at holde sig opdateret via disse veje.

2.5. Kommunikation mellem Korsør Connect* og kunden foregår via e-mail og sms. Ved mangel på disse informationer fremsendes information med post. Korsør Connect* er ikke ansvarlig for, om kunden modtager sin post. Kunden er ansvarlig for, at Korsør Connect* altid har de korrekte oplysninger om bopæl, e-mail og mobilnummer og for at holde sig opdateret via hjemmesiden www.Korsoer-antenne.dk

2.6 Aftalen betragtes som indgået når du modtager din ordrebekræftelse. Leveringstidspunktet afhænger af flere konkrete forhold, herunder forhold på din adresse. og vil fremgå af din ordrebekræftelse, men datoen kan udskydes grundet tekniske forhold eller manglende betaling. Fortrydelsesretten på 14 dage for aftaler indgået elektronisk, er gældende fra du modtager ordrebekræftelsen. Fortrydelse gælder ikke for påbegyndt installation eller teknikerbesøg. Disse udførte omkostninger dækkes af kunden, mens abonnement kan fortrydes frem til produktet tages i brug/leveringsdato. Alt leveret udstyr returneres for kundens egen regning. Korsør Connect* forbeholder sig retten til at gøre erstatningskrav, såfremt returneret udstyr ikke returneres eller ikke er intakt ved modtagelsen. Kunden skal altid sikre sig kvittering for returneringen. Er udstyr ikke returneret og modtaget af Korsør Antenneselskab senest 8 dage efter fortrydelsen, kan Korsør Connect* fakturerer udstyret iht. prislisten.

2.7. Der er ikke binding på indgået aftaler.

2.8. Evt. forudbetalt abonnement refunderes forholdsmæssigt i forbindelse med en opsigelse eller andet ophør. Anden restance kan modregnes i evt. tilgodehavende i forbindelse med opsigelse/ophør af aftale.

2.9. Kunden skal selv opsigte eventuel anden udbyder af bredbånd i forbindelse med skift til Korsør Connect*.

Installation

3.1. Adgang til internettet etableres via et modem. Korsør Connect* leverer bredbånd med den hastighed du har bestilt og som fremgår af ordrebekræftelsen og din faktura. Hastigheden kan alene opnås som kablet forbindelse til din router.

3.2. Bredbåndsforbindelsen etableres som udgangspunkt som en gør-det-selv-løsning. Det betyder, at du selv skal foretage den fysiske opsætning af det udleverede udstyr samt konfigurationen af det trådløse net, (samt opsætning af evt. e-mail og de nødvendige sikkerhedsløsninger mv). Kunden er således selv ansvarlig for den fysiske tilslutning af udstyret og at dette foretages korrekt. Kunden er også ansvarlig for funktionen af øvrigt udstyr efter installationen.

Der kan i visse tilfælde tilkøbes hjælp til opsætning af udstyr. Der ydes på intet tidspunkt erstatning for arbejde udført på udstyr som PC, Ipad eller andre enheder eller tab af data mv. i forbindelse med det udførte arbejde.

3.3. I visse tilfælde er et teknikerbesøg nødvendigt for at etablere et tilslutningspunkt (f.eks. et stik), hvilket i videst muligt omfang bliver vurderet ved bestilling. Selv om bestillingen foretages som en gør-det-selv-løsning, kan det i visse tilfælde efterfølgende vise sig at være nødvendigt med et teknikerbesøg. Et teknikerbesøg foretages mod betaling iht. gældende prislister. Der henvises til, at den enkelt husstand er ansvarlig for stik og installationer på egen matrikel samt at der er strømudtag til at forsyne det medfølgende udstyr.

3.4. Hvis der er mere end én ledningsvej til din adresse, har Korsør Antenneselskab til enhver tid ret til at vælge, hvilken ledningsvej der benyttes. En reklamation over den udførte installation skal sendes til kontoret skriftligt senest 8 dage efter udførelsen, evt. via e-mail til: Kontor@korsoer-antenne.dk eller pr. post til Korsør Antenneselskab Amba, Tårnborvej 4, 4220 Korsør.

3.5. Hvis bredbåndsforbindelsen skal etableres ved teknikerbesøg, er du forpligtet til at give Korsør Antenneselskab eller anden samarbejdspartner adgang til installationsadressen. Korsør Antenneselskab er berettiget til at opkræve betaling for forgæves forbrugt tid og faktisk afholdte omkostninger til eksempelvis kørsel, hvis Korsør Antenneselskab ikke kan opnå adgang til din ejendom på det aftalte tidspunkt.

Ved opgradering af stik (f.eks. til docsis 3.1 for adgang til 1000 Mbit), opgraderes første stik i huset. Dette stik er i nogle tilfælde fordeleren. Opgradering faktureres med et teknikerbesøg, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen.

3.6. Udstyr (modem) leveres af Korsør Connect* og forbliver Korsør Connect*'s ejendom og skal afleveres ved aftalens ophør. Jvn.f. punkt 2.

Brug af bredbåndsforbindelsen

4.1. Internettjenestens tekniske egenskaber og internettets særlige karakter betyder, at der kan ske udsving i hastigheden på bredbåndsforbindelsen. Modem er konfigureret til den hastighed, der er angivet på kontrakten. Dette er den maksimale hastighed, men denne kan i nogle tilfælde være lavere på grund af tekniske årsager eller anlæggets kapacitet.

Hvis du anvender trådløst udstyr i form af modem med trådløs router, skal du være opmærksom på den interferens, som bygningsdele mv. kan give i sendekvaliteten. Dette betyder, at Korsør Connect* ikke kan garantere en given internethastighed eller kvalitet, hvis du bruger bredbåndsforbindelsen trådløst. Den bestilte hastighed kan således ikke forventes via wifi. Dette skyldes, at eget udstyr kan have en begrænsning for hastigheden og der findes mange øvrige forhold i din bolig som påvirker din wifi forbindelse.

Korsør Connect* påtager sig intet ansvar for:

- Driftsforstyrrelser i tilslutningen som kan henføres til drift af anlægget
- Direkte eller indirekte tab som brugeren måtte lide
- Tab opstået som følge af nedbrud af enhver art
- Driftsforstyrrelser i tilslutningen som kan henføres til brugerens udstyr
- Force majeure
- Datakriminalitet

4.2. Du vil modtage et kodeord til brug for bredbåndsforbindelsen via wifi og et kodeord til login på "Selvbetjening". Du bærer det fulde ansvar for, at tredjemand ikke får kendskab til eller misbruger dette kodeord. Du er selv ansvarlig for at opbevare brugernavne og adgangskoder på betryggende vis, så de ikke er tilgængelige for uvedkommende.

4.3. Korsør Connect* udøver ingen kontrol med de data, som passerer via anlægget og tilslutningen, og påtager sig intet ansvar herfor. Du er ansvarlig for, at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke er krænkende iht. gældende lovgivning, Korsør Connect* eller tredjemand. Korsør Connect* påtager sig intet ansvar for, at tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer eller ændrer data, ligesom Korsør Connect* ikke er ansvarlig for skader og tab på hardware og software som følge af download af materiale fra internettet.

4.4. Du er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Korsør Connect* eller tredjemand. Du skal følge gældende anvisninger for installation og brug af tilslutningen. Korsør Connect* er til enhver tid berettiget til at foretage inspektion af tilslutningen.

4.5. Hvis Korsør Connect* vurderer, at du anvender tilslutningen på en måde, som er til gene for andre kunder f.eks. ved at downloade ekstremt meget data, er Korsør Connect* berettiget til at afbryde tilslutningen med øjeblikkelig virkning.



4.6. Med tilslutningen følger en fast IP-adresse, der tildeles af Korsør Connect*. Den faste IP-adresse er internt tildelt af Korsør Connect*. Den tilknyttede IP-adresse tilhører Korsør Connect*, og stilles kun til din rådighed, indtil abonnementsaftalen på bredbåndsforbindelsen ophører, eller indtil Korsør Connect* afbryder forbindelsen som følge af misligholdelse. Korsør Connect* har ret til at ændre den faste IP-adresse, når det er påkrævet af hensyn til drift, trafik eller tekniske forhold samt eventuel ved flytning af abonnementet.

4.7. Konstaterer du fejl på bredbåndsforbindelsen, kan du kontakte kontoret med henblik på fejlsøgning og udbedring. Henvendelse kan ske til e-mail: kontor@korsor-antenne.dk, eller via kontaktformular på www.korsoer-antenne.dk eller ved henvendelse på telefon: 58373870. Hvis fejlen findes på kundens udstyr eller håndteringen heraf, afholder kunden selv udgiften til teknikerbesøget. Korsør Connect* forbeholder sig ret til at fakturere for omkostninger til fejlsøgning og udbedring heraf.

4.8. Ved flytning skal kunden kontakte Korsør Antenneselskab Amba eller udfylde en flytteblanket på hjemmesiden under fanen formularer. Abonnementet fortsætter på den ny adresse, såfremt det er muligt ifh.t. eksisterende installation. Er det ikke muligt, skal kunden opsiges sit abonnement iht. gældende opsigelsesvarsel. Kunden opkræves et flyttegebyr og administrationsgebyr ifm. flytning af signal. Du kan ikke overdrage dit abonnement til andre personer, herunder samboende personer.

4.9. Den til enhver tid gældende pris for produkter, teknikerbesøg, udstyr samt gebyr fremgår af prislisten på hjemmesiden, www.korsoer-antenne.dk. Den aftalte pris ved indgåelse af aftalen, fremgår af ordrebekræftelsen. Priserne kan løbende ændres med 30 dages varsel. Ved prisstigning kan du opsiges dit abonnement med 30 dages varsel. Evt. forudbetaling returneres forholdsmæssigt, der er dog modregningsret i evt. anden restance.

4.10. Din første faktura fremsendes vedr. tilmelding og indeholder oprettelse, produkt abonnement og aktuelle gebyrer for indeværende kvartal, halvår eller helår. Herefter modtager kunden kvartalsvis, halvårlig eller helårlig iht. dine ønsker abonnementsfaktura. Der betales altid forud, frem til næstkommende kvartal/halvår/helår.

Ved manglende betaling modtager du en rykkerskrivelse samt et rykkergebyr iht. prislisten. Ved fortsat manglende betaling, kan signalet lukkes uden yderligere varsel. Det er således vigtigt, at kunden tager ansvar for rettidig betaling. Ønskes forbindelse genåbnet efter en restancelukning, skal kunden betale det skyldige beløb incl. rykkergebyr og genåbningsgebyr samt administrationsgebyr iht. prislisten. Manglende betaling anses som misligholdes fra kundens side og Korsør Connect* kan herved opsiges og lukke aftalen uden varsel.



Køb af tilbehør ol.

5.1 Ved køb af tilbehør f.eks. antivirus licens ophører denne licens ifm. din opsigelse af dit internetabonnement. Udløbsdato følger opsigelsesdato for internetabonnementet. Du er herefter selv ansvarlig for sikkerheden på andet netværk og på dine enheder.

Persondata

Korsør Connect* er dataansvarlige for de personoplysninger, der er indsamlet om kunden og behandles i hht. Korsør Antenneselskabs persondatapolitik som findes på hjemmesiden www.Korsoer-antenne.dk Der gemmes kun almindelige persondata til brug for registrering og behandling af samarbejdsaftalen.

Korsør Connect* forbeholder sig retten til at ændre sin persondatapolitik ved at opdatere den på ovennævnte hjemmeside. Korsør Connect* har indgået en Databehandleraftale med sine samarbejdspartnere.

Du accepterer ved indgåelse af denne aftale, at Korsør Connect* må kontakte dig på den oplyste e-mail, telefon/sms og din adresse, da dette kan være nødvendigt for samarbejdet.

Reklamation og klagebehandling

Kunden kan til enhver tid klage skriftligt til Korsør Connect*. Klagen skal sendes til e-mail Kontor@korsoer-antenne.dk eller med post til Korsør Antenneselskab Amba, Tårnborjvej 4, 4220 Korsør. Evt. klage vil blive behandlet hurtigst muligt og inden 30 dage fra modtagelsen. Afgørelsen kan til enhver tid indklages til Teleankenævnet, Axeltorv 6. 3.th. 1609 Kbh K.